

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

## INDICE

ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI E OGGETTO DEL CONTRATTO	1
ARTICOLO 2 - MODALITÀ DI ACCESSO E REGISTRAZIONE	3
ARTICOLO 3 - OBBLIGHI INFORMATIVI E TRASPARENZA	4
ARTICOLO 4 - DIRITTI E OBBLIGHI DELLE PARTI	5
ARTICOLO 5 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	5
ARTICOLO 6 - CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO	5
ARTICOLO 7 - DURATA E RECESSO	6
ARTICOLO 8 - RESPONSABILITÀ E LIMITAZIONI	7
ARTICOLO 9 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE	7
ARTICOLO 10 - MODIFICHE DEL SERVIZIO E DEI TERMINI	7
ARTICOLO 11 - COMUNICAZIONI	8
ARTICOLO 12 - RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	8
ARTICOLO 13 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	9
ARTICOLO 14 - DISPOSIZIONI FINALI	9
ARTICOLO 15 - INFORMAZIONI SOCIETARIE E CONTATTI	10

## ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI E OGGETTO DEL CONTRATTO

### 1.1 Definizioni

Ai fini delle presenti termini e condizioni generali di servizio (di seguito, semplicemente, "**T&C**") si intende per:

- "**Società**": la Nope S.r.l., Cod. Fisc. e P.IVA: 13313940010, Registro Imprese: Torino n. 212217/2025, capitale sociale: € 10.000 i.v. sede legale in Pinerolo (TO), via Vigone 79 cap 10064 presso lo Studio Consorti;
- "**Sitohttps://witzard.app e tutte le sue sezioni e funzionalità;**
- "**Cliente**" o "**Utente- "**Codice del Consumo- "**Forza Maggiore******

inondazioni, esplosioni, pandemie, scioperi, interruzioni dei servizi di telecomunicazione o di trasporto, atti governativi o regolamentari straordinari;

- "**GDPR**": il Regolamento UE 2016/679;
- "**Consumatore- "**Privacy Policy**": la privacy policy della Società così come consultabile al seguente [link](#);
- "**Professionista**": la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale;
- "**Piano di Servizio**": ha il significato attribuito al paragrafo 6.1.;
- "**Servizio**": il servizio di monitoraggio portafogli finanziari, consistente nell'aggregazione, visualizzazione ed elaborazione di dati relativi a strumenti finanziari inseriti dall'Utente, mediante piattaforma tecnologica proprietaria, senza prestazione di servizi di investimento, consulenza finanziaria o intermediazione, come meglio descritto all'articolo 1.2;
- "**TUF**": il D.lgs. n. 58/1998 e ss.mm.**

## 1.2 Oggetto del Servizio

La Società fornisce i Servizi esclusivamente attraverso strumenti informatici e tecnologici e attraverso un *software* proprietario sviluppato internamente, accessibile tramite interfaccia web e/o applicazione mobile, che consente l'aggregazione, l'elaborazione e la visualizzazione di dati finanziari.

Il Servizio consiste specificamente in:

- a) informazione ed educazione in materia finanziaria;
- b) aggregazione e visualizzazione di dati relativi a strumenti finanziari inseriti dall'Utente;
- c) elaborazione di *report* e analisi statistiche sui portafogli monitorati mediante elaborazioni statistico-matematiche dei dati inseriti dall'Utente;
- d) invio di notifiche e *alert* personalizzabili;
- e) strumenti di analisi delle performance e di rischio di determinati titoli sui mercati finanziari di riferimento mediante utilizzo di dati pubblici e disponibili;
- f) funzionalità di comparazione e *benchmark*.

## 1.3 Esclusione espressa di attività di intermediazione finanziaria

**LA SOCIETÀ NON SVOLGE E NON È AUTORIZZATA A SVOLGERE ALCUNA DELLE SEGUENTI ATTIVITÀ:**

- a)** SERVIZI E ATTIVITÀ DI INVESTIMENTO DI CUI ALL'ART. 21 DEL TUF E SS.;
- b)** NEGOZIAZIONE PER CONTO PROPRIO O PER CONTO TERZI;
- c)** ESECUZIONE DI ORDINI (DI ACQUISTO / VENDITA TITOLI) PER CONTO DEI CLIENTI E/O GESTIONE DI PORTAFOGLI;
- d)** RICEZIONE E TRASMISSIONE DI ORDINI (DI COMPRAVENDITA E/O DI INVESTIMENTO IN GENERE);
- e)** CONSULENZA IN MATERIA DI INVESTIMENTI FINANZIARI;
- f)** COLLOCAMENTO DI STRUMENTI FINANZIARI DI QUALSIASI GENERE;
- g)** GESTIONE DI SISTEMI MULTILATERALI DI NEGOZIAZIONE;
- h)** SERVIZI ACCESSORI CHE DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE RICADANO NELL'AMBITO DI APPLICAZIONE DEL TUF E LEGGI CORRELATE.

Il Servizio si limita esclusivamente ad un monitoraggio passivo e all'elaborazione mediante piattaforma I.A. di dati forniti dall'Utente, senza alcuna attività di intermediazione, consulenza o gestione di strumenti finanziari, ma con mere finalità illustrate ed educative mediante simulazioni statistico-matematiche.

## **ARTICOLO 2 - MODALITÀ DI ACCESSO E REGISTRAZIONE**

### **2.1 Registrazione**

Per poter accedere al Servizio, l'Utente è tenuto a completare la procedura di registrazione fornendo informazioni veritieri, accurate e aggiornate. In particolare, all'Utente potrà essere richiesto di indicare: (i) un nome identificativo, che può consistere anche in uno pseudonimo o nome utente; (ii) un indirizzo e-mail valido; (iii) lo Stato di residenza; (iv) una fascia di età; nonché, ove necessario ai fini della fatturazione, (v) il codice fiscale o la partita IVA.

L'indirizzo di residenza o della sede legale sarà richiesto esclusivamente nel caso in cui l'Utente richieda l'emissione di fattura.

La registrazione comporta l'accettazione integrale dei presenti T&C nonché la presa visione e accettazione della [Privacy Policy](#) in conformità con il GDPR.

### **2.2 Credenziali di Accesso**

L'Utente è responsabile della custodia e dell'uso delle proprie credenziali di accesso. Qualsiasi attività svolta tramite le credenziali dell'Utente si considera da questi autorizzata.

## 2.3 Verifica dell'Identità

La Società si riserva il diritto di richiedere documenti di identificazione per verificare l'identità dell'Utente e la veridicità dei dati forniti durante la procedura di registrazione di cui al paragrafo 2.1.

# ARTICOLO 3 - OBBLIGHI INFORMATIVI E TRASPARENZA

## 3.1 Informazioni sui Servizi

In conformità agli obblighi di trasparenza previsti dalla normativa vigente e in particolare dagli articoli 49 e seguenti del Codice del Consumo, la Società fornisce le seguenti informazioni:

- a) **descrizione dettagliata del Servizio:** monitoraggio passivo di portafogli finanziari senza attività di intermediazione;
- b) **modalità di funzionamento:** aggregazione dati, elaborazione *report*, invio notifiche tramite e-mail, notifiche *push* su applicazione mobile e/o messaggi SMS, secondo le preferenze configurate dall'Utente;
- c) **limitazioni del Servizio:** assenza di consigli di investimento, raccomandazioni o gestione attiva;
- d) **fonti dei dati:** i dati relativi alle quotazioni e alle informazioni finanziarie sono forniti da [specificare i fornitori di dati, es. Bloomberg, Reuters, fornitori di API finanziarie] e possono presentare ritardi rispetto ai dati in tempo reale. La Società non garantisce l'accuratezza o la completezza dei dati forniti da terze parti;

## 3.2 Avvertenze sui rischi

La Società informa espressamente che:

- a) **IL SERVIZIO NON FORNISCE RACCOMANDAZIONI / CONSIGLI / SUGGERIMENTI DI INVESTIMENTO**, ma solo informazioni di carattere educativo in ambito finanziario e *report* statistico-matematici;
- b) le *performance* passate non sono indicative di risultati futuri che dipendono, tra le altre cose, da scenari politico e macroeconomici che non possono essere in alcun modo imputabili alla Società né da questa prevedibili e sono, in ogni caso, soggette alla variabilità e volatilità dei mercati di riferimento;
- c) gli investimenti finanziari – per definizione – comportano sempre rischi di perdite e, in ogni caso, **IL SERVIZIO NON CONSENTE DI EFFETTUARE TRAMITE IL SITO ALCUN INVESTIMENTO NÉ OBBLIGA IN ALCUN MODO L'UTENTE AD EFFETTUARE INVESTIMENTI FINANZIARI O DI QUALUNQUE NATURA;**

- d)** l'Utente è l'unico responsabile delle eventuali proprie decisioni di investimento;
- e)** i dati forniti potrebbero non essere sempre aggiornati in tempo reale e sono, in ogni caso, soggetti alla variabilità e volatilità dei mercati di riferimento.

### **3.3 Informazioni sui Costi**

Tutti i costi del Servizio, comprensivi di IVA e di ogni altro onere fiscale, sono chiaramente indicati sul Sito al momento della registrazione di cui al paragrafo 2.1 e prima dell'erogazione del Servizio.

Non sono previsti costi nascosti o commissioni non dichiarate. L'Utente sarà informato preventivamente di qualsiasi modifica ai costi del Servizio con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. In tal caso l'Utente avrà diritto di recedere.

## **ARTICOLO 4 - DIRITTI E OBBLIGHI DELLE PARTI**

### **4.1 Obblighi della Società**

La Società si impegna a:

- a)** fornire il Servizio con diligenza professionale;
- b)** mantenere la riservatezza dei dati dell'Utente;
- c)** garantire la sicurezza dei sistemi informatici;
- d)** fornire assistenza tecnica nei termini specificati;
- e)** rispettare gli obblighi informativi previsti dalla normativa tempo per tempo vigente e applicabile alla tipologia di Servizi erogati;
- f)** divulgare informazioni corrette e dati tratti da fonti ufficiali e riconoscibili.

### **4.2 Obblighi dell'Utente**

L'Utente si impegna a:

- a)** fornire dati veritieri e aggiornati;
- b)** utilizzare il Servizio (e il Sito) in conformità alle presenti T&C;
- c)** non utilizzare il Servizio (e il Sito) per attività illecite;
- d)** mantenere riservate le proprie credenziali di accesso;
- e)** rispettare i diritti di proprietà intellettuale della Società;
- f)** corrispondere il prezzo del Piano di Servizio prescelto.

### **4.3 Limitazioni d'Uso**

È espressamente vietato:

- a)** utilizzare il Servizio (e il Sito) per attività di intermediazione finanziaria non autorizzata;

- b) rivendere o redistribuire a terzi i dati ottenuti tramite il Servizio;
- c) tentare di accedere abusivamente ai sistemi della Società;
- d) utilizzare il Servizio per finalità diverse da quelle previste.

## **ARTICOLO 5 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Le informazioni relative ai trattamenti dei dati personali conseguenti al Servizio sono riportate nell'Informativa resa in fase di registrazione (consultabile [qui](#)).

## **ARTICOLO 6 - CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

### **6.1 Piani di Servizio**

I corrispettivi per il Servizio sono determinati in base ai piani di abbonamento scelti dall'Utente, come specificati sul Sito al momento della sottoscrizione. I Piani di Servizio attualmente disponibili sono i seguenti.

Denominazione	Caratteristiche e funzionalità incluse	Prezzo (IVA inclusa)	Durata	Modalità di rinnovo	Limitazioni d'uso
Free Trial	Accesso completo alle funzionalità del Piano Pro	€ 0,00	7 giorni (una tantum per ciascun Utente)	Non rinnovabile	Al termine dei 7 giorni l'account viene automaticamente convertito in Piano Free
Free	Accesso agli strumenti: <i>Retirement Savings, Financial Goals, Correlazione tra titoli, Backtesting e confronto con benchmark</i>	€ 0,00	Illimitata	Non applicabile	Tutti gli altri strumenti sono disponibili esclusivamente in modalità demo (e.g., analisi di portafogli, azioni o ETF predeterminati)
Pro Mensile	Accesso completo e senza limitazioni a tutte le funzionalità della piattaforma	€ 13,90	Mensile	Rinnovo automatico salvo disdetta da parte dell'Utente	Nessuna
Pro Annuale	Accesso completo e senza limitazioni a tutte le funzionalità della piattaforma	€ 139,00	Annuale	Rinnovo automatico salvo disdetta da parte dell'Utente	Nessuna

La Società si riserva:

- i) il diritto di modificare i Piani di Servizio con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni agli Utenti già registrati, i quali avranno facoltà di recedere senza penali qualora non accettino le modifiche apportate, nonché

ii) prevedere eventuali "codici sconto" temporanei / riduzioni dei prezzi da applicare in fase di acquisto secondo le istruzioni di volta in volta fornite

## **6.2 Modalità di Pagamento**

Tutti i pagamenti dei Servizi potranno essere effettuati tramite servizio di pagamento "Mollie", che mette a disposizione diversi metodi di pagamento elettronico, a seconda del Paese di residenza dell'Utente e della disponibilità.

I metodi di pagamento accettati possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo: carte di credito e di debito (quali Visa, Mastercard, Maestro e circuiti equivalenti), PayPal, Apple Pay, Google Pay, bonifico bancario (incluso SEPA Credit Transfer), addebito diretto SEPA (SEPA Direct Debit), nonché altri sistemi di pagamento locali ed elettronici supportati da Mollie (quali iDEAL, Bancontact, SOFORT/Klarna, Giropay, EPS, Przelewy24, Satispay e servizi analoghi).

L'elenco dei metodi di pagamento effettivamente disponibili su Sito sarà mostrato all'Utente prima della conclusione della procedura di sottoscrizione del Servizio.

Tutti i metodi di pagamento "Mollie" sono sicuri e tracciabili.

Quanto alle condizioni di servizio dei sistemi di pagamento si rinvia a: <https://www.mollie.com/it/legal/user-agreement>.

## **6.3 Fatturazione**

La Società emette regolare fattura per i servizi prestati, in conformità alla normativa fiscale tempo per tempo vigente.

# **ARTICOLO 7 - DURATA E RECESSO**

## **7.1 Durata**

Le T&C hanno una durata pari al Piano di Servizio scelto, con rinnovo automatico, salvo disdetta.

## **7.2 Diritto di recesso per i Consumatori**

In conformità all'articolo 65-bis del Codice del Consumo, i Consumatori riceveranno un promemoria scritto di rinnovo automatico 30 (trenta) giorni prima della data di rinnovo prevista e avranno diritto di recedere sino al giorno previsto per il rinnovo senza dover specificare il motivo e senza sostenere costi diversi da quelli previsti dalla legge.

In conformità agli articoli 67-bis e seguenti del Codice del Consumo, i Consumatori hanno diritto di recedere dal contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione

dello stesso, senza dover specificare il motivo e senza sostenere costi diversi da quelli previsti dalla legge.

### **7.3 Modalità di esercizio del recesso**

Il recesso deve essere comunicato mediante dichiarazione esplicita inviata al seguente indirizzo e-mail della Società legal@witzard.app o tramite raccomandata con ricevuta di ritorno presso la sede della Società, in via Vigone 79, 10026 Pinerolo (TO).

### **7.4 Clausola risolutiva espressa**

È facoltà della Società risolvere ex art. 1456 cod. civ. le presenti T&C per giusta causa, con effetto immediato, in caso di inadempimento dell'Utente ad una qualunque delle previsioni di cui al paragrafo 4.2. lett. da a) a e).

## **ARTICOLO 8 - RESPONSABILITÀ E LIMITAZIONI**

### **8.1 Limitazioni di Responsabilità**

La Società non è in alcun modo responsabile (né direttamente né indirettamente) per:

- a) perdite derivanti da decisioni di investimento dell'Utente;
- b) danni conseguenti a interruzioni del servizio per cause di Forza Maggiore;
- c) errori o imprecisioni nei dati forniti da terze parti;
- d) danni derivanti da uso improprio del Servizio.

### **8.2 Esclusione di garanzie**

Il Servizio è fornito "così com'è" senza garanzie di alcun tipo circa l'accuratezza, completezza o tempestività dei dati.

### **8.3 Massimale di responsabilità**

In ogni caso, la responsabilità della Società è limitata al corrispettivo pagato dall'Utente per il Servizio nell'anno precedente al verificarsi del danno.

## **ARTICOLO 9 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito e al Servizio appartengono alla Società. È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione o utilizzazione non autorizzata.

## **ARTICOLO 10 - MODIFICHE DEL SERVIZIO E DEI TERMINI**

### **10.1 Modifiche del Servizio**

La Società si riserva il diritto di modificare o sospendere il Servizio, previa comunicazione agli Utenti con almeno 5 (cinque) giorni calendario di preavviso mediante comunicazione e-mail agli indirizzi indicati da ciascun Utente al momento della registrazione ai sensi del paragrafo 2.1. salvo casi di Forza Maggiore.

## **10.2 Modifiche**

Le modifiche alle presenti T&C sono comunicate agli Utenti e diventano efficaci decorsi 30 (trenta) giorni dalla comunicazione. Il silenzio dell'Utente non costituisce accettazione delle modifiche. Per i Consumatori, qualsiasi modifica peggiorativa conferisce il diritto di recesso senza penali e con diritto al rimborso pro-rata dei servizi non fructi. Gli Utenti professionisti hanno diritto di recedere entro 30 giorni dalla comunicazione delle modifiche sostanziali.

# **ARTICOLO 11 - COMUNICAZIONI**

## **11.1 Modalità di comunicazione**

Le comunicazioni tra le parti avvengono tramite e-mail agli indirizzi indicati in fase di registrazione ai sensi del paragrafo 2.1 e, per le comunicazioni di particolare rilevanza (modifiche contrattuali, recesso, sospensione del servizio), mediante posta elettronica certificata (PEC) o posta raccomandata con ricevuta di ritorno. Le notifiche *push* e gli SMS hanno valore meramente informativo e non sostituiscono le comunicazioni formali. L'Utente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione dei propri recapiti.

## **11.2 Lingua delle Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni avvengono in lingua italiana, in conformità all'art. 67-sexies del Codice del Consumo.

# **ARTICOLO 12 - RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

## **12.1 Tentativo di conciliazione**

Prima di adire l'autorità giudiziaria, le parti si impegnano a tentare una composizione amichevole della controversia.

## **12.2 Procedure per i Consumatori**

I Consumatori possono ricorrere agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) previsti dal D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e dal D.Lgs. 130/2015. La Società aderisce alla piattaforma ODR europea disponibile al link <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. I Consumatori possono inoltre presentare

reclamo all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) e accedere alle procedure di conciliazione presso le Camere di Commercio competenti.

### **12.3 Reclami**

I reclami possono essere presentati tramite email all'indirizzo [legal@witzard.app](mailto:legal@witzard.app) o mediante PEC all'indirizzo indicato nell'Articolo 15.

La Società si impegna a fornire riscontro scritto e motivato entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo. In caso di impossibilità a rispettare tale termine, la Società comunicherà all'Utente i motivi del ritardo e il termine entro cui fornirà risposta definitiva, comunque non superiore a 60 (sessanta) giorni.

## **ARTICOLO 13 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

### **13.1 Legge Applicabile**

Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per i rapporti con Consumatori residenti nell'Unione Europea, si applicano le norme imperative di protezione del consumatore del loro paese di residenza abituale, in conformità al Regolamento (CE) n. 593/2008 (Roma I). Per i rapporti con soggetti professionisti stranieri, si applica la legge italiana, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

### **13.2 Foro Competente**

Per le controversie con Utenti professionisti, è competente il Foro di Torino, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

Per i Consumatori residenti in Italia, è competente esclusivamente il foro del luogo di residenza o domicilio del Consumatore, in conformità all'art. 33 del Codice del Consumo e all'art. 63 del Codice del Consumo. Per i Consumatori residenti in altri Stati membri dell'UE, si applica il Regolamento (UE) n. 1215/2012 (Bruxelles I-bis), che consente al Consumatore di agire presso i tribunali del proprio domicilio.

## **ARTICOLO 14 - DISPOSIZIONI FINALI**

### **14.1 Integrità del Contratto**

Le presenti T&C, unitamente alla [Privacy Policy](#) e agli eventuali documenti specifici del Servizio sottoscritto, costituiscono l'intero accordo tra le parti (i.e. tra Utente/Consumatore e Società).

### **14.2 Nullità Parziale**

L'eventuale nullità o inefficacia di singole clausole non comporta la nullità delle T&C complessivamente considerate, che restano valide ed efficaci per le restanti parti.

#### **14.3 Rinuncia**

La mancata applicazione di una qualsiasi disposizione del presente contratto non costituisce rinuncia al diritto di applicarla successivamente.

#### **14.4 Cessione**

L'Utente non può cedere in tutto o in parte i diritti e gli obblighi derivanti dalle presenti T&C e dal Piano di Servizio acquistato senza il preventivo consenso scritto della Società, che non potrà essere irragionevolmente negato. La Società può invece cedere il contratto a terzi, previa comunicazione all'Utente con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso. In caso di cessione, l'Utente ha diritto di recedere senza penali entro 30 giorni dalla comunicazione se la cessione comporta un peggioramento delle condizioni contrattuali o delle garanzie offerte.

### **ARTICOLO 15 - INFORMAZIONI SOCIETARIE E CONTATTI**

#### **Nope S.r.l.**

Sede legale: Pinerolo (TO) via Vigone 79 cap 10064 presso lo Studio Consorti;

Codice Fiscale e P.IVA: 13313940010

Registro Imprese: Torino n. 212217/2025

Capitale sociale: € 10.000

PEC: [nope@pecodc.it](mailto:nope@pecodc.it)

Email: [admin@witzard.app](mailto:admin@witzard.app)

Telefono: +39 347 102 13 99

---

#### **DICHIARAZIONE DI ACCETTAZIONE**

CON LA REGISTRAZIONE AL SERVIZIO, L'UTENTE DICHIARA DI:

- a)** AVER LETTO E COMPRESO INTEGRALMENTE LE PRESENTI T&C;
- b)** ACCETTARE INCONDIZIONATAMENTE TUTTE LE CLAUSOLE IVI CONTENUTE;
- c)** ESSERE CONSAPEVOLE CHE IL SERVIZIO NON COMPORTA ATTIVITÀ DI INTERMEDIAZIONE FINANZIARIA;
- d)** AVER PRESO VISIONE DELL'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONAL CONSEGUENTI ALLA RICHIESTA DI REGISTRAZIONE;

- e) ESSERE MAGGIORENNE E CAPACE DI AGIRE (PER LE PERSONE FISICHE).
- 

*Ultimo aggiornamento: [29 gennaio 2026]*

---